

Bemanningsakademi chef - Skellefteå kommun

“Efter Bemanningsakademin har vi fått kunskaper om och verktyg för strategisk personalplanering, vilket ökat den ekonomiska medvetenheten samt möjliggör ökad tid för pedagogiskt fokus.”

Skellefteå kommun tillhör Västerbottens län och har drygt 72 000 invånare. I kommunen arbetar ca 8000 personer. Skol- och kulturkontorets verksamhet i Skellefteå kommun är organiserad i fyra geografiska för- och grundskoleområden. Dessa leds av fyra områdeschefer. En för- och grundskolechef leder områdeschefernas arbete. Idag finns omkring 35 grundskolor, runt 140 förskolor och cirka 40 fritidshem.

Utmaningen

Den stora utmaningen inom Skol- och kulturkontoret har varit kring vikariehanteringen och tillslut insåg verksamheten att något måste göras. Det beslutades att man skulle införa lokala pooler men det var bara några förskolor som nappade, detta på grund av ekonomin. Under samma period genomfördes en kommunövergripande enkät till första linjens chefer där tre utvecklingsområden identifierades som krävde stöttning och åtgärder. Ett av dem var bemanning. Det framgick att chefernas arbetsbelastning var mycket hög och behövde ses över.

Lösningen

Samtidigt fick Skol- och kulturkontoret kännedom om Time Care Bemanningsakademier via Socialförvaltningen som tidigare gått utbildningen. De blev genast intresserade av konceptet och valde att genomgå Bemanningsakademi chef under ett års tid med start hösten 2015 fram till hösten 2016. Utbildningen erbjöds till områdeschefer, områdesadministratörer, ekonomer och HR-specialister. Man beställde en omgång av Time Care med frivilligt deltagande bland medarbetarna. Utfallet blev lyckat och det bestämdes att genomföra fler omgångar och då obligatoriskt för alla. Totalt ca 100 personer har genomgått Bemanningsakademi chef.

Skol- och kulturkontoret använder sig av en central vikariepool men man har nu infört lokala pooler i alla förskoleområdena. I dessa pooler ingår det 2-4 personer som finns tillgängliga och kan snabbt bokas vid akut frånvaro. Den centrala poolen finns fortfarande kvar som stöd om det inte skulle fungera lokalt. Det började som ett pilotprojekt i några förskoleområden men nu har alla infört pooler.

Vissa chefer ser över rutinerna för semesterplaneringen. HR har lyft frågan om partiell frånvaro och arbetar mer aktivt med detta och följer upp.

Rektorerna tycker att de har fått bättre kontroll och framförhållning efter utbildningen. Medvetenheten har ökat och det förs numera en bättre dialog kring frånvaron. Målet är att få ekonomin i balans och ett av områdena har utvecklat sina mallar för ekonomisk uppföljning. Även stödfunktionerna på staben håller på att utveckla sitt uppföljningsverktyg som de kallar "fyrfältaren". Det kommer att bidra till bättre statistik och underlag för att kunna mäta och åskådliggöra dagsläget. Det har även bidragit till att "goda exempel" sprids och delas med mellan områdena.

Det har även införts ett närvarosystem på förskolor och fritidshem som registrerar barnens/elevernas scheman. Detta kommer att underlätta schemalagningen för personalen så att de bättre kan synkas.

Rekommendationer

Först och främst vill Skol- och kulturkontoret rekommendera alla att gå Bemanningsakademier. Det är viktigt att det är väl förankrat i organisationen och att alla är införstådda i vad förändringen innebär och varför man gör den. De tyckte även att det var givande att ha blandade grupper med medarbetare från olika funktioner så som chefer, administratörer, ekonomer och HR-personal. Alla fick höra samma sak vilket har skapat förutsättningar för ett bra samarbete.

Kontakt

För mer information vänligen kontakta:

Time Care

Tel: 08-5055 18 00

E-post: information@timecare.se

Hemsida: www.timecare.se

Skellefteå kommun

Monika Johansson

Stabschef, Skol- och Kulturkontoret, Skellefteå kommun

E-post: monika.johansson@skelleftea.se