

Ljungby kommun

## Scheduler och Produktionsplanering



Ljungby kommun har likt många andra kommuner runt om i landet stora sparkrav att ta hänsyn till.

Schemaplaneringsarbetet identifierades som ett område där man måste börja arbeta annorlunda. Efter införandet av central schemaläggning för hemtjänsten i Vård- och omsorgsförvaltningen har Elin Gustafsson tillsammans med sina kollegor arbetat på ett exemplariskt sätt i Time Care-produkterna Scheduler och Produktionsplanering för att hantera utmaningarna.

### Besparingar och kvalitetskrav

Med sparkrav på 20 miljoner i kommunen är det inte hållbart att ha en alltför administrativt tung och oprecis schemaplaneringsprocess. En följdutmaning var även att man var tvungen att hitta en lösning på problemet utan att mer personalresurser krävdes. Schemaplaneringsprocessen hade inneburit att mycket tid fick läggas på justeringar – tid som potentiellt kunde spenderas på andra mer komplicerade uppgifter.

Kraven från organisationen ändrades heller inte bara för att det infördes sparkrav. Det skulle fortfarande vara kostnadsoptimerat, arbetstiderna måste fortfarande vara hållbara och hälsosamma för personalen, hänsyn till lagar och avtal skulle fortsätta tas, en önskan om personalkontinuitet kvarstod och så vidare. Utöver detta var tidigare arbetssätt djupt rotade i organisationen. Vissa arbetsgrupper hade använt samma bemanningskrav under 5 års tid, vilket innebar både praktiska och kulturella utmaningar.

### Automatisering och långsiktiga arbetsprocesser

En stor del av lösningen för Ljungby kommun blev att börja använda Time Care-produkterna Scheduler och Produktionsplanering i samband med att man centraliserade schemaplaneringen för hemtjänsten i Vård- och omsorgsförvaltningen.

Time Care Scheduler har kunnat fungera som en grund för en ny arbetsprocess, vilket i sin tur även gjort att det enklare går att ha en långsiktighet i arbetet där man nu alltid planerar i 6-veckorsperioder. För 14 enheter av varierande storlek och behov är det idag två personer som lägger scheman, och utan Time Care Scheduler hade arbetsbördan blivit för tung med befintlig styrka.

Med Time Care Produktionsplanering hittar de enkelt eventuell obalans i bemanningskravet – det vill säga där bemanningskravet ej följer verksamhetens behov. Genom en referenslinje gör Time Care Produktionsplanering det mycket tydligt var under dagarna det finns över- och underbemanning som sedan kan justeras för att det alltid ska finnas rätt antal timmar vid rätt tidpunkt. Bemanningsskravet som visas är alltså helt grundat i verksamhetens faktiska behov, vilket ersatte de föråldrade statiska bemanningsskraven som aldrig överensstämde med verkligheten.

Vidare har även vissa enheter infört fasta helger och flexibla veckor för personalen. Det skapat en bättre framförhållning och underlättar för verksamheten att hantera förändringar på vardagar. För att möta förändringar i bemanningskravet arbetar man med resursspass som kan nyttjas vid en annan enhet via Time Care Pool.

## Stora framgångar

Arbetet med Time Care-produkterna Scheduler och Produktionsplanering har minskat antalet bokade vikarietimmar markant och således även vikariekostnaderna. I 9 hemtjänstgrupper har antalet vikarietimmar minskat från 5042 timmar (oktober 2018) till 2746 timmar (oktober 2019) – vilket innebär en minskning med cirka 45 %. I monetära termer betyder det en kostnadsminskning med ungefär 460 000 kr i månaden (och då är OB, sociala avgifter samt den minskade administrativa tiden som krävs av bemanningsenheten ej inräknad). Rätt personalstyrka utefter behovet är också en bidragande orsak till de minskade vikarietimmarna, vilket även bidragit till en högre personalkontinuitet.

Målet är att även andra former av boenden ska schemaläggas centralt i framtiden, såsom särskilda boenden, gruppboenden, etc.

“

Med de nya sparkraven behövde vi hitta sätt att effektivisera verksamheten. En stor del av lösningen blev att automatisera delar av schemalägningsprocessen med Time Care-produkterna Scheduler och Produktionsplanering. I oktober 2019 använde vi ungefär 45% färre vikarietimmar än i oktober 2018!”

*Elin Gustafsson, Administratör  
Ljungby kommun*

“

Time Care Scheduler har inte bara automatiserat vissa delar av schemalägningsarbetet – det har även fungerat som en grund till nya och mer långsiktiga arbetsprocesser”

*Elin Gustafsson, Administratör  
Ljungby kommun*



För mer information vänligen kontakta:

Ljungby kommun  
Elin Gustafsson Administratör  
Elin.gustafsson@ljungby.se  
+46 (0)327-78 96 56



Tel: +46 (0)8 505 518 00



E-post: info@timecare.se