

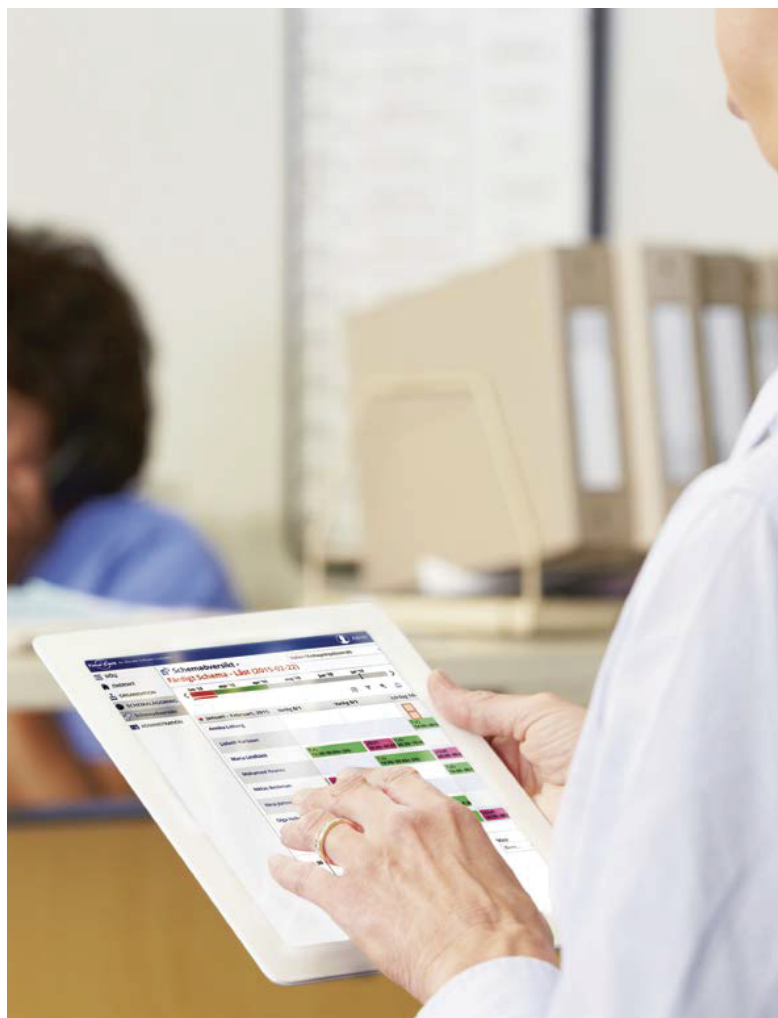


# Time Cares tjänstepalett för framgångsrik bemanning



När ni är här så känner jag att  
jag kan prestera mästerverk!  
När ni är borta saknar jag er  
och er oerhörda kompetens!

Enhetschef LSS  
Kommun i mellansverige



## Nya tider kräver nya sätt att planera bemanning

**BEMANNINGSPLANERING** handlar om mycket mer än bara schemaläggning. Det handlar om att ha en väl fungerande process med rätt roller och kompetenser genom hela kedjan, system som stödjer processen samt kunskap att hantera alla de taktiska och strategiska bemanningsfrågor som organisationen kan ställas inför.

Bemanning och schemaläggning har behövts i alla tider men på senare år har komplexiteten ökat på grund av nya krav som till exempel heltid som norm och individens behov i centrum, samt allt stramare ekonomiska ramar. Behovet av en smart och effektiv bemanningsplanering har därför ökat, samtidigt som många organisationer vittnar om svårigheten i att rekrytera rätt kompetens. Allt detta innebär att det blivit nödvändigt att utifrån ett helhetsperspektiv uppnå gemensamma lösningar med ökat samarbete och delaktighet hos alla i organisationen.



# Vad kan Time Care göra för er?

På Time Care har vi lång erfarenhet av att stötta våra kunder genom hela utvecklingsprocessen. Vår expertkunskap inom bemanning omfattar både processer, utbildning och system, och våra konsulter har spetskunskap inom ekonomi, ledarskap och projektledning. I över 25 år har vi använt denna erfarenhet till att ta fram och genomföra tjänster som är baserade på våra kunders behov.

Time Care är en långsiktig partner som kan se till att er organisation ständigt utvecklas i takt med kraven från samhället och omvärlden. Vi hjälper till med allt från övergripande strategiska frågor till konkreta lösningar och implementering av våra schemaverktyg. Vi finns kvar genom hela processen och stöttar er med uppföljning efter genomförda förändringar.

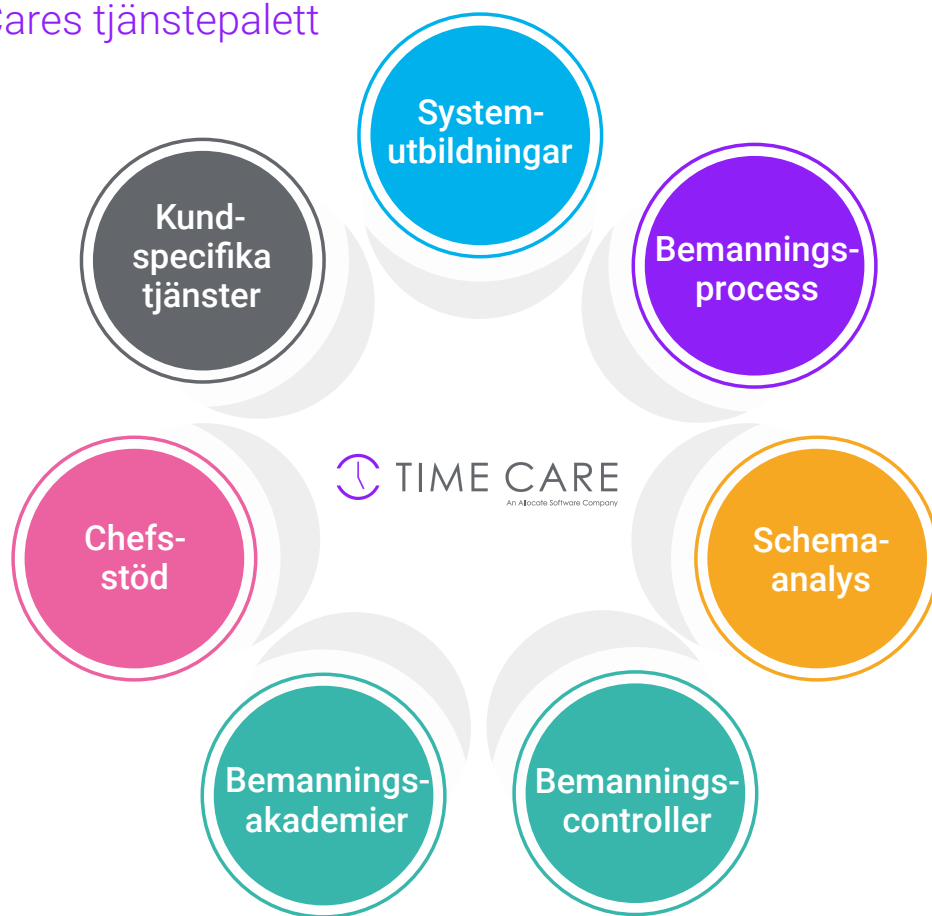
## Time Cares tjänstepalette

Time Cares tjänster vänder sig till alla roller och funktioner i organisationen, från ledningsgrupp och chefer till administratörer, stödfunktioner och hela medarbetargrupper. Vi kan vara en helhetsleverantör från projektstart till förankring och uppföljning eller endast hjälpa er genom en delprocess i ert förändringsarbete. Vi genomför utbildningsinsatser i systemkunskap och strategisk bemanningsplanering samt workshops, inspirationsföreläsningar och praktiska tillämpningar, allt efter era specifika behov.

## Metod för framgångsrik bemanning

PROCESS	ANALYS OCH RÅDGIVNING	GENOMFÖRANDE
<b>VAD?</b>	Vi startar upp alla projekt med att göra en nulägesanalys och definiera målbild och strategi tillsammans med ledningen. Time Care tar fram en plan med aktiviteter för att nå de identifierade målen.	Time Care har utarbetat en palett av tjänster för att tillgodose det behov vi stöter på ute i organisationerna. Vi föreslår och anpassar våra tjänster utifrån det identifierade behovet.
<b>HUR?</b>	Strategidag/workshop för ledningen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Systemutbildningar</li> <li>• Bemanningsprocess</li> <li>• Schemaanalys</li> <li>• Bemanningsakademier</li> <li>• Bemanningscontroller</li> <li>• Chefsstöd</li> <li>• Kundenspecifika tjänster</li> </ul> <p><i>För en mer ingående beskrivning av respektive tjänst, se vår tjänstepalette.</i></p>

## Time Cares tjänstepalett



### PROJEKTLEDNING

Vi på Time Care vet att förändringsarbete kopplat till bemanning är en komplex och krävande process och rekommenderar därför alltid våra kunder att utse en projektledare vid alla större förändringar som påverkar organisationens bemanning.

Time Care erbjuder allt från initialt planeringsstöd till kundens interna projektledare till övergripande projektledning genom hela processen.

### LÅNGSIKTIG PARTNER

Vi stödjer våra kunder i uppstarten, genomförandet och uppföljningsfasen genom att finnas med som rådgivare och bollplank under hela processen.

Time Care erbjuder prenumerationslösningar i form av chefsstöd och utbildningar för att stärka och följa upp påbörjade insatser samt för att säkerställa att nytillkomna medarbetare och chefer får samma kompetensgrund i hela organisationen.

# Översikt Time Cares tjänster

Våra tjänster omfattar alla organisationens roller och alla aspekter av bemanningsprocessen. Det finns tjänster för alla individer, för grupper och för hela personalen.

## Kundspecifika tjänster

Anpassat stöd till enskilda individer eller grupper utifrån kundens specifika behov. Vi tar fram handlings- och kommunikationsplaner, leder projekt och ger handledning.

## Kundspecifika tjänster

## Chefsstöd

Möten med enskild chef eller mindre grupp där Time Cares konsult stödjer och vägleder genom strategiska och operativa utmaningar.

## Chefsstöd

## Bemanningsakademier

Utbildningskoncept som stärker chefer att leda förändringsprocessen, ger planerare verktyg och gör medarbetare delaktiga.

## Bemanningsakademier

Sys  
utbild



tem-  
ningar

**Bemannings-  
process**

**Schema-  
analys**

**Bemannings-  
controller**

**Systemutbildningar**  
Grundläggande genomgång och vidareutbildning i våra programvaror. Vi har även öppna uppdateringsutbildningar via webben.

**Bemanningsprocess**  
Strategiskt och praktiskt stöd vid förändringar av organisationens bemanning och vikarieprocesser. Alltifrån nulägesanalys och framtagande av strategier till prioritering av aktiviteter för att nå framgång i förändringsarbetet.

**Schemaanalys**  
Analys av verksamhetens schemaläggning som skapar förutsättningar för en effektivare planering.

**Bemanningscontroller**  
Utbildning av nyckelpersoner i organisationen till specialister i bemanningsfrågor med avseende på schema, ekonomi, analys och uppföljning.

## Nätverksutbyte för alla kunder

TIME CARE USER GROUP är ett nätverk för informationsutbyte och samarbete som är öppet för alla Time Cares kunder. Nätverket ger medlemmarna möjlighet att påverka utvecklingen av Time Cares produkter och tjänster. Förutom en årligen återkommande konferens arrangeras regionala nätverksträffar där medlemmarna delar med sig av sina erfarenheter och diskuterar aktuella frågor.



## Time Care AB

Vi är en del av Allocate Software och är marknadsledande i Europa inom optimerad bemanningsplanering. Vi har funnits i Sverige sedan 1993 och mer än hälften av Sveriges kommuner och landsting är våra kunder. Vi erbjuder ett brett utbud av produkter och tjänster med långsiktiga och resurseffektiva lösningar.

### KONTAKTINFORMATION

Telefon +46 (0)8 505 518 00  
Hemsida [www.timecare.se](http://www.timecare.se)  
E-post [info@timecare.se](mailto:info@timecare.se)

