



Resursanalys Eskilstuna kommun

“ Mätningarna har gett oss bättre kunskap om verksamheten så att vi fortlöpande har kunnat utveckla den. Med återkommande Resursanalyser skapas förutsättningar att följa upp åtgärdsplanerna och säkerställa kontinuerliga förbättringar. ”

Eskilstuna ligger i norra Södermanland mellan Hjälmaren och Mälaren, tio mil väster om Stockholm. Eskilstuna nådde 2014, som 15:e kommun i Sverige, över 100 000 invånare. Eskilstuna kommun är den största arbetsgivaren i kommunen, med cirka 9 200 anställda.

För schemaläggning, bemanning och lönehantering använder Eskilstuna kommun huvudsakligen systemen Time Care Planering (schemaläggning), Time Care Pool (vikariehantering), Personec P (lön) och LapsCare (detaljplanering).

2011 tecknade Eskilstuna kommun ett treårsavtal med Time Care gällande tjänsten Resursanalys, vilken innebär mätning av faktisk arbetstid och analys av hur personalresurserna används. Resursanalys skapar förutsättningar för en effektivare bemanning med rätt kompetens på rätt plats, jämnare arbetsbelastning och lägre personalkostnader.

Utmaningen

Tidigare hade Eskilstuna kommun ingen tydlig metod för att säkerställa att de aktiviteter som beviljades brukarna

i hemtjänsten verkligen genomfördes. Därför behövde man verktyg för att kunna kontrollera vad som utfördes och vid vilka tidpunkter, ett behov som ökade ytterligare vid införandet av detaljplaneringssystemet LapsCare. Med bättre kontroll och uppföljning hoppades kommunen kunna förbättra och effektivisera bemanningsprocessen, samt öka kvaliteten genom till exempel bättre kunskap om kontinuiteten i omsorgen om de äldre.

Lösningen

För att få stöd i arbetet mot en bättre bemanning tecknade Eskilstuna kommun 2011 ett treårsavtal med Time Care. Avtalet gällde tjänsten Resursanalys som skulle utföras på ett antal utvalda enheter i stadsdelen Torshälla. Följande enheter valdes ut: Hemtjänsten, särskilda boenden samt Ifo/försörjningsstöd/biståndshandläggning. Anledningen till att man valde att teckna ett treårsavtal var huvudsakligen att man ville kunna följa upp resultaten av de åtgärdsplaner som fastställdes utifrån de årliga mätningarna.

180 medarbetare deltog i mätningarna som genomfördes vid flera olika tidpunkter under året. Tack vare att kommunen på ett tydligt sätt i förväg kommunicerat syftet med mätningarna så var motståndet bland medarbetarna obetydligt. De flesta var snarare positiva, vilket berodde på att de upplevde att deras vardag, inklusive reseschemat, nu verkligen synliggjordes.

Efter mätningarna genomfördes workshopar med Time Cares konsult och chefer/gruppledare för de involverade enheterna. Där redovisades inte bara utfallet av mätningarna utan dessutom diskuterades och fastställdes åtgärdsplaner för att förbättra effektiviteten och kvaliteten. I nästa steg genomfördes motsvarande workshopar inom respektive enhet med alla dess medarbetare. Dessa workshopar på olika nivåer gjorde att åtgärdsplanerna förankrades i hela organisationen, vilket förbättrade utfallet eftersom alla nu har samma syn på verkligheten, målet och vägen dit.

Resultatet

Informationen från mätningarna gav en tydligare bild av när på dygnet bemanningen fanns, både vad gäller antal medarbetare och deras kompetenser. Denna information har lett till att bemanningskravet har ändrats, till exempel har det höjts på kvällarna då brukarnas behov är större än vad som tidigare framkommit eller tagits hänsyn till. I samband med den första mätningen konstaterades även att den gav betydligt mer kunskap om verksamheten än vad man hade insett i förväg. Målsättningarna inför mätning två och tre kunde därför kompletteras, bland annat med information om medarbetarnas reseschema mellan brukarna. Detta är ett exempel på fördelarna med att teckna ett treårsavtal istället för ett årsavtal.

Ett viktigt resultat av mätningen inom ifo/försörjningsstöd/biståndshandläggning i Torshälla är att personliga möten med dem som har försörjningsstöd nu sker varje månad. Detta har i sin tur inneburit att fler kommit igång med utbildning, arbete eller andra former av egen försörjning. Slutligen har mätningarna, och de åtgärdsplaner som mätningarna lett fram till, gjort att det nu är mycket lättare att löpande beskriva för politikerna hur kommunen utför sitt uppdrag inom de områden som ingår i projektet.

Genom projektet har Eskilstuna kommun förvärvat några viktiga erfarenheter som de gärna vill förmedla till andra intresserade organisationer. För det första bör man inför en Resursanalys säkerställa att mobiltäckningen i det aktuella området är god. Registreringarna sparas i och för sig alltid i telefonerna, men dålig mobiltäckning kan ändå skapa ett orosmoment som gör att utfallet ifrågasätts. För det andra är det mycket viktigt att mätningens syfte är tydligt och att det kommuniceras ut till alla. Om medarbetarna inte är positivt inställda blir det sämre kvalitet på registreringarna och därmed svårare att göra korrekta analyser. Kommunikationen om projektet måste komma igång tidigt så att alla frågor hinner besvaras och så att oro och ryktesspridning kan undvikas. Projekt som inte är forcerade har alltid större chanser att lyckas.

Kontakt

För mer information vänligen kontakta:

Time Care

Tel: 08-5055 18 00

E-post: information@timecare.se

Hemsida: www.timecare.se

Eskilstuna kommun

Karin Engstad, Utvecklingsstrateg

Vård och Omsorg

Tel: 016-710 73 43

E-post: karin.engstad@eskilstuna.se

Monica Johansson, Enhetschef

Vård och Omsorgsboende Spångagården

Tel: 016-710 73 37

E-post: monica.johansson@eskilstuna.se