

Degerfors kommun, Vård och Omsorg

Vinnare av Time Care Award 2014 är Maria Fredriksson, administratör och undersköterska inom vård och omsorg i Degerfors kommun.

Inledning

Time Care Award är ett pris som instiftats för att synliggöra vikten av en god bemanning i svenska kommuner och landsting samt inspirera till fortsatt förbättring. Priset delas ut för årets bästa prestation inom schemaläggning och bemanning, en prestation som ska leda till bättre ekonomi, arbetsmiljö och/eller kvalitet. Vinnaren utses av Time Care User Group som består av representanter för Time Cares kunder.

Vinnare av Time Care Award 2014 är Maria Fredriksson, administratör och undersköterska inom vård och omsorg i Degerfors kommun. Maria får utmärkelsen för att hon genom målmedvetenhet och hårt arbete har lyckats visa på nyttan med samplanering, vilket har lett till större arbetsglädje för personalen och högre kvalitet för kunderna.

Hur arbetade man tidigare

Time Care Planering infördes i Degerfors kommun 2007. Då planerades enheterna var för sig, med en administratör på varje enhet. 2013 beslutade kommunen att gå över till samplanering och köpte därför Avancerad Resursplanering som stöd för det nya planerings- och arbetssättet. Förberedelserna var goda, Time Care genomförde Bemanningsakademier med alla enhetschefer och medarbetare för att säkerställa en smidig övergång till det nya arbetssättet.

“Att samplanera är ingen konst, det är bara att ta tag i frågorna och göra”

Maria Fredriksson, vinnare av Time Care Award 2014

Varför

Att börja samplanera var ett naturligt steg att ta utifrån flera olika perspektiv. Dels för att minska andelen vikarier och bättre använda den ordinarie personalen och dels för att Degerfors kommun insåg att samplanering skulle skapa högre kvalitet för brukarna och vara kompetenshöjande för medarbetarna.

Att tänka på

Degerfors kommun har tack vare detta utvecklingsarbete förstått betydelsen av att låta förändringar ha sin gång och att arbeta proaktivt. En särskilt viktig lärdom är att i ett så tidigt skede som möjligt informera personalen och att låta dem vara med på resan från start till mål. Förändringar påverkar olika personer på olika sätt och därför är det viktigt att vara lyhörd och låta processen gå i olika takt för alla.

I ett förändringsarbete blir det också tydligt att vissa individer är mer positiva till förändringar och därför kan ta på sig en mer framträdande roll. Degerfors har genom denna process lärt sig att personliga egenskaper kan vara en nyckel till att få personalen med sig.

- Inkludera personalen från början
- Låt förändring ta tid
- Ta hjälp och stöttning utifrån
- Ta vara på medarbetarnas personliga egenskaper

Vad har man uppnått

- Effektiv samplanering
- Förståelse för samplaneringens syfte och effekter
- Kontinuitet för kunderna
- Minskat användande av vikarier
- Ökad arbetsglädje

Kontakt

Kontaktperson från Time Care User Group:

Solweig Johansson, Ordförande Time Care User Group
 Enhetschef Systemstöd & Löneadministration
 Socialförvaltningen, Luleå kommun
 Tel: 0920-454789, 070-318 17 70
 E-post: solweig.johansson@soc.lulea.se

Kontaktperson Degerfors kommun

Ing-Marie Henningsson
 Vård- och omsorgschef
 Degerfors Kommun
 Tel: 073-9204412
 E-post: ing-marie.henningsson@degerfors.se

