

Söderköpings kommun

Automatisk integration

Inledning

Söderköpings kommun har drygt 14 000 invånare och ligger i Östergötland. Kommunens mål är "ett starkt näringsliv och hög sysselsättning". Söderköpings läge vid Göta Kanal har bidragit till att staden är en populär turistort.

När det gäller schemaläggning och vikariehantering har Söderköpings kommun sedan 2007 använt Time Care Planering och sedan 2011 Time Care Pool. 2007 införskaffades även lönesystemet Personec P från Aditro. Time Cares applikationer används inom flera olika verksamheter och inom hemtjänsten används även TES, ett system för detaljplanering som förses med schemainformation från Time Care Planering. 2013 beslutade man att ersätta den manuella integrationen mellan Time Cares applikationer, Personec P och TES med en automatiserad integration. Denna implementerades i början av 2014 som ett led i målsättningen att få en effektiv svit med de bästa lösningarna för bemannings- och löneprocessen i Söderköpings kommun.

Hur arbetade man tidigare

Den tidigare processen innebar att schemaläggarna manuellt förde över ny personal från Personec P till Time Care Planering och Time Care Pool. Manuell hantering skedde även vid till exempel förändringar av tjänstgöringsgrad, löneändring eller byte av arbetsplats. Söderköpings kommun har 4, 5 och 6 veckors scheman, och i samband med att schemat färdigställts kontaktades personalavdelningen av schemaläggaren och manuell överföring genomfördes. Vikariebokningarna överfördes dagligen till Personec P, vilket huvudsakligen gjordes av en person. Ytterligare tre personer hade dock kunskap i händelse av att den ansvarige var frånvarande. Dessutom uppdaterades organisationsträdet manuellt vid varje förändring.

"Redan efter några månader kunde vi konstatera att vi har högre kvalitet och att det blir väsentligt färre fel."

Helena Boëthius,
Söderköpings kommun

Varför

Varför beslutade kommunen att införa automatisk integration?

Det fanns fyra huvudskäl till valet av automatisering:

- Högre datakvalitet – tidigare var det schemaläggaren som ansvarade för registreringarna medan det idag är löneavdelningen, vilken har den rätta kompetensen. Vid den manuella integrationen var ca 10 % av alla registreringar felaktiga, något som upptäcktes när automatiseringen startades.
- Effektivare process – förut registrerades informationen i alla tre systemen, vilket inte bara tog mycket tid utan även ökade risken för fel.
- Bättre säkerhet – den automatiserade integrationen gör att man inte är lika känslig för frånvaro av nyckelpersoner som man var när integrationen sköttes manuellt.
- Snabbare omplanering – automatiseringen underlättar vid snabb omplanering inom t.ex. hemtjänsten där behovet kan förändras snabbt.



Att tänka på

Att tänka på i samband med anskaffandet av automatiseringen

För ett lyckat projekt krävs följande:

- Utse en intern projektledare.
- Låt leverantörerna hjälpa er med att säkerställa att nödvändiga moduler finns tillgängliga samt med framtagande av införandeplan.
- Låt även leverantörerna hjälpa er med att kontrollera eventuell påverkan på lokala avtal.
- Upprätta tydliga rutinbeskrivningar.
- Informera alla tillsvidareanställda, inklusive chefer, löneansvariga, administratörer och medarbetare som använder Time Care Planering och Time Care Pool.

Vad har man uppnått

Vad Söderköpings kommun har uppnått

Några månader efter införandet av den automatiserade processen har kommunen redan konstaterat att man har uppnått följande förbättringar:

- Högre kvalitet – det blir väsentligt färre fel.
- Snabbare hantering och åskådliggörande av förändringar.
- Större lugn inför nya schemaperioder.
- Bättre åtkomst till schemat – de anställda kan se sitt kommande schema tidigare och för fler perioder.

Kontakt

Time Care:

Tel: 08-5055 18 00

E-post: information@timecare.se

Kontaktperson Söderköpings kommun:

Helena Boëthius

Tel: 0121-182 35

E-post: helena.boethius@soderkoping.se

