

## Time Care Award 2015

Bergvikens vård- och omsorgsboende i Luleå kommun:



Bergvikens vård- och omsorgsboende i Luleå kommun vann Time Care Award 2015. "Team Bergviken" fick utmärkelsen eftersom de med hjälp av Time Cares produkter skapat ett flexibelt arbetssätt där medarbetarna tar ansvar för de boende, organisationen och varandra. Personalens engagemang och trivsel har lett till större trygghet och kontinuitet för brukarna, lägre sjukfrånvaro och starkare ekonomi.

### Utmaningen

Bergvikens vård- och omsorgsboende öppnade 2013 och är vackert beläget intill en liten skog i centrala Luleå. Boendet har 72 lägenheter och sysselsätter idag 81,86 årsarbetare under tre enhetschefer. Luleå kommun har använt Time Care Planering sedan 1999 och Time Care Pool sedan 2009.

Liksom de flesta vård- och omsorgsverksamheter runt om i Sverige har Bergviken varit tvungna att hantera ett antal stora utmaningar. Omsorgsbehoven ökar och budgetkraven blir hårdare, samtidigt som det blir allt svårare att attrahera och behålla kompetent personal. Bergviken ville därför se till att redan från början bygga upp en modern och flexibel bemanningshantering som svarar upp mot alla dagens och framtidens utmaningar.

### Lösningen

För att nå målen har Bergviken arbetat med tre perspektiv som ständigt lyfts fram i såväl den dagliga agendan vid gruppträffar och planeringsdagar som på strategisk nivå i ledningsgruppen. De tre perspektiven är brukare, medarbetare och verksamhet. Det mest centrala perspektivet är "brukare", vilket innebär att de boende på Bergviken ska få sina behov tillgodosedda, samt att de ska omhändertas av personal med rätt kompetens och kända ansikten. Perspektivet "medarbetare" betyder att personalen ska jobba utifrån

fungerande scheman som ger tillräcklig tid för återhämtning, att de ska ha ett bra arbetsklimat med engagerade och samarbetsvilliga kolleger, samt att de ska ha goda möjligheter att utvecklas i sitt yrke. Det tredje perspektivet, "verksamhet", innebär främst att boendet ska drivas på ett rationellt och resurseffektivt sätt samt följa kommunens riktlinjer.

Genom att fokusera på dessa tre perspektiv har Bergviken lyckats skapa en kultur präglad av engagemang och delaktighet där chefer och medarbetare har en gemensam syn på verksamhetens prioriteringar. Det handlar framför allt om att schemat måste utgå från brukarnas och verksamhetens behov, och det behovet förändras hela tiden. Därför måste schemalaggningen vara flexibel, samtidigt som den också måste vara personalvänlig och långsiktigt hållbar för medarbetarna. För att klara detta är det nödvändigt att se till att resurserna används på smartast möjliga sätt, vilket ställer höga krav på ledarskap, organisation och systemstöd för bemanning.

Luleå kommun har som policy att all frånvaro så långt det är möjligt ska täckas av ordinarie bemanning, och Bergviken har en grundbemanning som är anpassad efter det målet. Man jobbar integrerat dag, kväll och natt samt över enhetsgränserna vilket innebär att alla medarbetare i Team Bergviken täcker upp för varandra vid behov. För att kunna hantera den omfattande samplaneringen och se till att rätt resurser hela tiden hamnar på rätt plats använder Bergviken Time Care Planering med tilläggsmodulen Avancerad Resursplanering. Detta är en applikation som ger ett kraftfullt stöd för flexibel bemanningsplanering av verksamheter som måste uppfylla krav på kompetens, arbetstidsregler och effektivitet.

Medarbetarna på Bergviken är indelade i tolv grupper som fungerar som baser att utgå ifrån. När förändringar i behovet gör att bemanningskravet måste ändras på någon enhet så sker detta alltid i samråd med baspersonalen.

## Resultatet

Bergvikens målmedvetna arbete har belönats med många goda resultat. För det första får de boende på Bergviken bra omsorg av personal som de känner och litar på. För det andra upplever medarbetarna arbetsglädje och samhörighet, deras erfarenhet och kompetens tas tillvara och de har stora möjligheter att få igenom sina önskemål om arbetspass och ledighet. Och för det tredje är budgeten i balans, tack vare effektiv samplanering, flexibel personal och låg sjukfrånvaro. I procent av arbetad tid var Bergvikens sjukfrånvaro i september 2016 så låg som 1,9 %, vilket är en nedgång från det redan låga värdet 2,6 % från september 2015. Dessutom är personalomsättningen låg, eftersom trivseln är stor och utvecklingsmöjligheterna goda.

## Rekommendationer och framåt

Om Bergviken får ge något råd så är det framför allt att våga sätta igång och att se till att man redan från början har tydliga riktlinjer som personalen är med på. Detta skapar tydlighet, trygghet och gemenskap. När grunden är på plats gäller det sedan att kontinuerligt fortsätta utvecklas.

## Kontakt

För mer information vänligen kontakta:

### Time Care

Tel: 08-5055 18 00

E-post: [information@timecare.se](mailto:information@timecare.se)

Hemsida: [www.timecare.se](http://www.timecare.se)

### Bergvikens Vård och Omsorgsboende, Luleå Kommun

Anna Drugge, Enhetschef

[anna.drugge@soc.lulea.se](mailto:anna.drugge@soc.lulea.se)

Solweig Johansson, Enhetschef,

Drift & Systemstöd, Socialförvaltningen

[solweig.johansson@soc.lulea.se](mailto:solweig.johansson@soc.lulea.se)

“ Vi jobbar dagligen med vårt "team-tänk" och pratar mycket om både jaget och laget där alla tar ansvar för verksamhetens olika delar. Det går aldrig att luta sig tillbaka och vara nöjd och bara förvalta det vi har. Vi försöker vara på tå hela tiden för att driva verksamheten framåt, tillsammans med alla medarbetare. ”