



Time Care Award 2018



VINNARE 2018



**Kramfors
kommun**

Särskilda boendet Nybo i Kramfors

Time Care Award 2018 delades ut till Anna Byström och Helen Flodin i Kramfors kommun som med stor framgång har arbetat med modulen Produktionsplanering i Time Care Planering vid det särskilda boendet Nybo. Anna och Helen fick priset för att de har lyckats ta bort delade turer och anpassa schemalaggningen efter brukarnas behov samtidigt som de markant har förbättrat ekonomin och sjukfrånvaron. De har fått stå i fronten för förändringarna i kommunen och har på ett skickligt sätt hanterat intern och extern kommunikation med olika intressenter.

Utmaningen

När Arbetsmiljöverkets nya föreskrifter om organisatorisk och social arbetsmiljö kom började Anna och Helen se över hur de kunde skapa hälsosamma scheman och få bort delade turer inom befintliga ekonomiska ramar vid det särskilda boendet Nybo. En viktig utgångspunkt i arbetet var att tillgodose brukarnas behov och önskemål samtidigt som överbemanning under dygnets lugnare timmar skulle undvikas.

Ytterligare utmaningar var att tillmötesgå synpunkter från facket och Arbetsmiljöverket, samt att kommunicera förändringarna till medarbetarna – främst till personalen vid Nybo, men också till andra arbetsgrupper där det fanns oro inför omställningen.

Lösningen

Arbetet började år 2016 genom att i möten med Time Care definiera Nybos utmaningar och behov. Det blev snabbt tydligt att lösningen på att få ihop ekvationen med att ta bort delade turer och ha en ekonomi som går ihop var att ha helt behovsanpassade scheman.

Modulen Produktionsplanering blev nyckeln till ett lyckat projekt, och användes som analysverktyg för att möjliggöra en mer precis schemaläggning. Produktionsplanering integreras med detalj planerings-systemet och visar med en referenslinje automatiskt hur bemanningskravet ser ut under dygnets alla timmar. Det blir då mycket tydligt hur personalstyrkan bör fördelas och därmed enkelt att undvika kostsam överbemanning och kvalitetshämmande underbemanning. Baserat på informationen från Produktionsplanering flyttade man bland annat timmar från natt till dag, ändrade starttider för dagpassen, och införde nya riktlinjer för nattrapporteringen. Dessa till synes små förändringar innebar i slutändan många insparade timmar. Personalen får fortfarande ut lika mycket arbetstid eftersom timmarna endast är flyttade, och inte minskade. Produktionsplanering ger även en bra överblick över skillnader i behovet från dag till dag och gör det således enkelt att skapa dagsspecifik bemanningsplanering.

Anna och Helen använde också Produktionsplanering som ett verktyg för att visuellt kommunicera förändringarna för att skapa förståelse och engagemang i personalstyrkan. Genom att visa referenslinjen kunde alla se hur behovet faktiskt såg ut under dygnet, vilket ledde till en stor medvetenhet hos personalen. Arbetet på Nybo ligger även till grund för en bemanningshandbok som kommer att tas fram av Kramfors kommun för att andra enheter ska kunna införa liknande arbetssätt.

“**Brukarens behov är grunden till god och resursoptimerad schemaläggning. Därför är det helt avgörande att veta exakt hur bemanningskravet ser ut under dygnets alla tidpunkter för att kunna lägga in personalresurser vid rätt plats och rätt tillfälle.**”

HELEN FLODIN, KRAMFORS KOMMUN

Resultat och framtid

Anna och Helens huvudsakliga fokus med projektet var att skapa hälsosamma scheman och få bort delade turer. De lyckades inte bara med detta, utan arbetet ledde också till flera positiva bieffekter. Med Produktionsplanering blev schemaläggningen effektivare och mer precis, vilket märktes direkt i de ekonomiska siffrorna. Vid projektstart i oktober 2017 hade Nybo ett underskott på 305 000 kronor, och redan i slutet av 2018 hade dessa minussiffror förvandlats till ett överskott på 789 000 kronor. Även sjukfrånvaron blev markant lägre och minskade under samma tidsperiod med 28 procent.

Alla krav från Arbetsmiljöverket uppfylldes och inte en enda ur personalstyrkan avslutade sin anställning under förändringsprojektet. Bemanningshandboken baserad på Annas och Helens arbete färdigställs under första halvan av 2019 och kommer att ligga till grund för andra enheters schemalägningsarbete samt förhoppningsvis minska behovet av extern kommunikation. Under våren 2019 kommer Nybo -modellen att implementeras inom övriga enheter inom SVO, hemtjänst och särskilda boenden i Kramfors kommun.

Avslutning

Ett tips som Anna och Helen vill dela med sig av till andra som står inför liknande utmaningar är att man inte får vara rädd för att stå på sig och våga. Vidare är nyfikenhet en viktig egenskap för att driva ett projekt som detta då det innebär helt nya tankesätt för hur schemalägningsarbete bör genomföras. Slutligen är det också viktigt att komma ihåg att det förmodligen inte blir perfekt med en gång, utan man måste vara flexibel och öppen för att göra korrigeringar under resans gång.

Kontakt

För mer information vänligen kontakta:

Time Care
Tel: 08-5055 18 00
E-post: information@timecare.se
Hemsida: www.timecare.se

Kramfors Kommun
Anna Byström, Systemförvaltare,
anna.bystrom@kramfors.se
Helen Flodin, Enhetschef Nybo,
helen.flodin@kramfors.se