

Time Care Award 2017

Vinnare 2017 – Marie Gustafsson, Förskolan i Tierp



Förskolan i Tierp



Time Care Award 2017 tilldelades Marie Gustafsson i Tierps kommun, som redan 2008 införde Time Care Planering i förskolan. Marie fick utmärkelsen för sitt och sina kollegors nytänkande när det gäller vilka verksamheter som kan schemaläggas med Time Care Planering och för sitt långsiktiga arbete med införandet. Alla kommunens förskolor har nu Time Care Planering och Time Care Pool vilket möjliggör verksamhetsstyrda scheman – förstärkt bemanning när behovet är som störst. Dessutom kan personalen nu lättare planera sin tid utifrån sina individuella förutsättningar.

Utmaningen

Inom Tierps kommun skapade man för tio år sedan sina scheman med hjälp av papper och penna, så det var ett stort lyft när Time Care Planering infördes 2008. En viktig anledning till att systemen infördes var att göra det lättare för personalen att påverka sina scheman. Samtidigt var det också viktigt att bemanningen styrdes efter verksamhetens behov, något som ibland krockade med gamla invanda rutiner. Till exempel blev det inte längre en självklarhet att sluta klockan 13 om man hade öppnat förskolan klockan 6. Det var också en stor utmaning att hinna utbilda all personal när Time Cares system skulle införas på totalt 18 enheter.

Lösningen

Tierps kommun införde redan 2008 Time Care Planering i fem pilotenheter, varav förskolan var en. Sedan 2013 är alla 18 förskolor integrerade i systemet och det fungerar mycket bra. Kunskaper i programmen upprätthålls och utvecklas genom att Marie och hennes kollegor Susanne Forsberg och Rosie Gunnarsson säkerställer kontinuerlig utbildning. Varje förskola har en eller två schemaadministratörer som lägger 30 minuter i veckan på att planera scheman, medan medarbetarna lägger cirka 30 minuter per schemaperiod. Stora förskolor och fritids samplanerar under morgon och kväll samt under sommarmånaderna, och vid behov med kort varsel arbetar de med Time Care Pool.

Förskolornas schemaprocess inleds med att föräldrarna ansöker om tid i förskolan med hjälp av det webbaserade systemet Dexter, vilket utgör grunden till bemanningskravet. Marie och hennes kollegor ser ett korrekt bemanningskrav som en viktig förutsättning för schemaläggning med fokus på barnens behov. Sedan utgår schemaläggarna ifrån dessa ramtider för att sammanställa behovet i Time Care Planering. Under tiden får all personal komma in med schemaförslag om när de ska arbeta, och skillnaderna mellan behov och förslag "diff-korrigeras" gemensamt. Slutligen godkänner chefen bemanningskrav och schema.

All tid läggs in i Time Care Planering, vilket förutom arbetstiden med barnen även inkluderar bland annat möten, planeringstid och semester. Ett generöst timbanksavtal från -20 till +30 timmar ger en stor flexibilitet som kan användas till exempel när behovet är större vid inskolningar eller mindre under sommarlov och jullov. Många uppskattar den frihet som det innebär att kunna påverka sin arbetstid.

Resultat och framtid

De främsta effekterna av arbetet med Time Care Planering är verksamhetsstyrda scheman som gör att personalen nu lägger mer tid vid större behov, samtidigt som den generösa timbanken gör att de lättare kan planera efter sina individuella förutsättningar i livet. Dessutom innebär det förbättrade samarbetet i huset att föräldrarna möter samma personal i större utsträckning än tidigare. Marie ser gärna en integration mellan Time Care Planering och Dexter, systemet där föräldrarna ansöker om tid i förskolan. Detta för att ge cheferna ett mer automatiserat stöd i att skapa ett korrekt och uppdaterat bemanningskrav.

Avslutning

En lärdom som Marie och hennes kollegor vill dela med sig av är att det är avgörande för resultatet att man har gruppen med sig. Ett annat råd är att börja i liten skala och sedan utvärdera resultatet innan man går vidare och inkluderar fler enheter. Slutligen vill Marie lyfta fram att kombinationen av att ha erfarenhet av arbete i förskolan och att vara huvudadministratör i Time Cares system ger goda förutsättningar att utbilda personalen.



66 **Har man gruppen med sig kan man ta vara på fördelarna som systemen medför, det blir rättvist för både arbetsgivare och arbetstagare. Med rätt bemanningskrav skapas dessutom förutsättningar för tryggare barngrupper.**

**Marie Gustafsson,
Förskollärare Och Huvudadministratör
Time Cares System**

