



Kramfors Kommun

Nybo, Kramfors kommun, vad har hänt sedan 2019?

På Time Care Forum 2019 så stod Helen Flodin och Anna Byström från Kramfors Kommun som vinnare i Time Care Award för sitt arbete på Nybo, som är ett särskilt boende med 27 lägenheter varav 5 är 2 rumslägenheter, därav ett flertal parboende, så brukarantalet kan variera.

De hade jobbat framgångsrikt med modulen Produktionsplanering där de lyckades ta bort delade turer och anpassa schemalaggnings efter brukarnas behov samtidigt som de förbättrade ekonomin och minskade sjukfrånvaron.

Produktionsplanering integreras med detaljplaneringssystemet och ger en referenslinje med bemanningskravet fördelat över dygnet. Detta förenklade möjligheten att göra behovsanpassade scheman. Man flyttade runt timmar över dygnet så som timmar från natten till dagen samt olika starttider på morgonen och kunde därmed undvika kostsam överbemanning och kvalitetshämmande underbemanning.

Genom att visuellt visa personalen referenslinjen så kunde de enkelt se behovet över dygnet och det gav en förståelse och ett engagemang från personalstyrkan.

Arbetet efter Time Care Award vinsten och genom en pandemi

2019 rullade på och de fortsatte jobbet med produktionsplanering, året slutade med 500 000 kr plus varav det mesta relaterat till personalkostnader.

2020 började bra fram till 26 mars då fick Nybo första brukaren med diagnostiserad Covid-19. Allt ställdes då på ända och både personal och flera brukare insjuknade i Covid-19. Samarbete med andra enheter stoppades, matsalen stängdes och alla gemensamma

aktiviteter lades på is. Fokuset ställdes om till att säkra upp bemanningen. De gick tillbaka till att alla började samma tid på morgonen dagsplaneringen gjordes om dag för dag.

Snittet på korttidssjukdagar låg under 2019 fram till februari 2020 på 1,04 som från smitto-utbrottet i mars 2020 fram till september 2020 gick upp till 1,64.

Men så sakta började man sedan återgå till det tidigare arbetssättet med detaljplaneringssystemet och produktionsplanering under hösten 2020 och behovsanpassade arbetstiderna så som innan covid utbrottet.

Efter pandemiutbrottet ökade personalbehovet generellt med ca 10%. Detta främst på grund av att striktare rutiner och riktlinjer i syfte att begränsa/förhindra smittspridning föranledde personalintensiv kohortvård. På Nybo löser man uppdraget med ca 25% mindre personalinsats än snittet för kommunens övriga vård- och omsorgsboenden

- **På Nybo löser man uppdraget med ca 25% mindre personalinsats än snittet för kommunens övriga vård- och omsorgsboenden.**

Vad har hänt med andra särskilda boenden i Kramfors kommun?

En vision om framtiden under 2019 var planen att Nybo-modellen skulle implementeras i övriga enheter inom SVO, hemtjänsten och särskilda boenden. Dock har detta inte nått alla fullt ut ännu men man ser en ökning i att aktivt förändra start och sluttider utifrån brukarens behov, dygnsvilan har landat på 10 timmar på ett antal särskilda boenden vilket underlättar att schemalägga med varierade start och sluttider.

Medarbetarna

För att följa hur personalen tycker kring de förändringar som gjorts så följer Helen det med mentimeter-frågor och har gjort så med samma frågor sedan 2017. Under flera år har Helen också haft en stående punkt på APT att tillsammans med medarbetarna titta på budget för att se hur de ligger till. Det har oftast varit positiva reaktioner men det har även funnits tyngre perioder med högre sjukfrånvaro där det har varit svårt att lösa frånvaron och personalen har fått gå kort, vilket kan ha gett mindre positiva reaktioner.

Framtiden

Framåt så fortsätter Nybo med varierade starttider, som är verksamhetsanpassade och har även blivit personalanpassade, det är även positivt från personalens sida då det även passar deras "livspussel".

Det fortsätter även med Schema-analyser, som ger dem främst ett svar, hur gick det?

Mentimeter-frågorna på APT som är till stor hjälp kommer också såklart att få vara kvar

Det finns dock lite nya utmaningar framöver att jobba på.

11 timmars dygnsvila införs från 2023-10-01, vilket medför förändringar i schemalaggningen, personalen fick i uppdrag att titta över schemaförslag. De flesta förändringar är ju till en början en liten utmaning, vilket Nybo aldrig varit negativa till, vi kan alltid prova är personalens motto. Idag är schemagruppen nästan hemma med att få till 11 timmars dygnsvila, tack vare de olika start och stopptiderna.

Öka samarbetet med hemtjänst, där de börjar med en gemensam planeringsdag för att "lära känna" varandra, och för att göra det lättare att komma in i en annan arbetsgrupp.

Personalen har ett önskemål om att börja samarbeta med funktionsstöd, för utlån vid övertalighet. Ett problem är att många inte har körkort då det inte krävs mot funktionsstöd där gruppbostäderna finns på gångavstånd.

Kontaktmannaskapet ses över enligt nya regler från Socialstyrelsen, och kan komma att påverka vilka som kommer att lånas ut i 1: a hand.

Det arbetar också nu aktivt med att sänka sjukfrånvaron som för tillfället är hög, bland annat genom ett frisknärvaroprojekt.

"Vi kan alltid prova"

Personalen Nybo, Kramfors kommun



KRAMFORS KOMMUN