

Time Care Cloud

Att Flytta till Time Care Cloud

Time Care Cloud minskar kostnader för hårdvara, installation and underhåll som traditionell intern drift kräver. Framtidssäkra er organisation genom att sprida riskerna, samtidigt som ni får förbättrad prestanda, lägre underhållskostnader, datasäkerhet i framkant och en enklare uppdateringsprocess.



Vad är skillnaden mellan lokal drift och molnet?



Lokal drift

Lokal drift sker på servrar fysiskt på plats hos er och resurser krävs från er interna IT för att underhålla dessa servrar. Ni behöver köpa in servrar och mjukvarulicenser samt ha utrymme för denna infrastruktur.

Det innebär att er organisation är ansvarig för säkerheten och underhållet av mjukvaran, genomföra manuella uppdateringar och säkerställa datasäkerheten i era Time Care System.



Drift i Time Care Cloud

Time Care Cloud körs på servrar som är placerade i Sverige som uppfyller kraven på lokal drift, garanterar högsta säkerhetsnivå samt att lokala regler om efterlevnad och GDPR följs. RLDatix underhåller serverna och ser till att serverna är tillgängliga och säkra, vilket minskar behovet av att ha dessa resurser internt. Ni kan se Time Care Cloud som en molnbaserad mjukvara redo att användas. Till skillnad från mjukvara med lokal drift som installeras på er organisations egen hårdvara och servrar.

Fördelar med Time Care Cloud



Datasäkerhet

- Med servrar i Sverige uppfylls kraven på lokal drift, garanterar högsta säkerhetsnivå samt att lokala regler om efterlevnad och GDPR följs såväl som NIS2 and CER Direktiven.
- Sprid ut riskerna, med Time Care Cloud behöver ni inte förlita er på enbart intern drift för verksamhetskritiska system, vilket annars är väldigt sårbart och skulle allvarligt påverkas i händelse av ett fel eller säkerhetshot utifrån.
- End-to-end kryptering i Time Care Cloud hjälper till att säkerställa data-integriteten och säkerheten vid varje tidpunkt
- Automatisk data-backup skyddar mot till exempel en ransomware attack.



Prestanda och kontinuitet

- I Time Care Cloud är återställning av data fullständigt optimerad så att åtkomsten till systemen aldrig riskeras vid eventuellt haveri.
- Ni får övervakning dygnet runt vilket ger kortare driftsstopp samt att funktioner som automatisk lastbalansering, överlämning vid fel samt datareplikering förbättrar tillförlitligheten och tillgängligheten till systemen.
- Verktyg som kontrollerar och analyserar systemet proaktivt och säkerställer optimal prestanda.
- Molnlösningen ger tillgång till skalbara resurser och kan enkelt anpassa effekt, lagring och nätverksresurser baserat på era specifika behov.



Snabbare support och problemlösning

- Kunder med lokal drift skapar 70% fler support ärenden jämfört med de som har Time Care Cloud.
- Support ärenden tar 50% kortare tid att lösa för kunder i Time Care Cloud än för de med lokal drift.
- Förbättrad prestanda i cloudmiljön gör att cloud-kunder skickar in 66% färre supportärenden relaterat till prestandaproblem



Reducerade kostnader

- Dyra kostnader relaterat till inköp och underhåll av hårdvara försvinner och ni behöver inte längre investera i servrar och licenser. Ni betalar endast för de resurser ni faktiskt använder.
- Effektivisera kostnaderna för intern IT genom att de kan koncentrera sig på andra viktiga delar i kärnverksamheten.



Lättare uppdateringar och effektivt användande av resurser

- Uppdateringar schemaläggs och systemen uppdateras automatiskt utanför kontorstid, vilket säkerställer att ni alltid har den senaste versionen med de senaste funktionaliteterna.
- Uppdateringar och underhåll av systemen sköts av RLDatix vilket frigör era interna resurser att fokusera på andra viktiga uppdrag.

Vill du veta mer?

Kontakta oss på något av nedan kontaktsätt och prata mer med oss om Time Care Cloud



Tel : +46 (0)8 505 518 00



timecare@rldatix.com

