



Bokningsassistenten

Bokningsassistenten är en tilläggsmodul till Time Care Pool, och är en automatiserad bokningsprocess som innebär att bemanningsenheten kan förbättra sin service genom utökade öppettider och ökad flexibilitet utan att det kräver mer tid av bemanningsplanerarna.

“ Vår bemanningsenhet har kunnat minska öppettiderna med flera timmar, och då vi låter Bokningsassistenten vara igång sent inpå kvällen så har vi markant färre akuta morgonpass att lösa samt att vikarierna får sina bokningar med bättre framförhållning ”

MIKAEL HEDSTIG, SYSTEMFÖRVALTARE, LULEÅ KOMMUN

Fremsta fördelar

- Bättre service genom utökade öppettider
- Automatisk hantering av förfrågningar
- Automatisk tillsättning av beställningar
- Jämnare arbetsbelastning och mer tid för bemanningsplanerarna

Bakgrund

Våra kunders bemanningsenheter arbetar ofta under hög press. Krav på utökad service, som till exempel att kunna erbjuda ökad sysselsättningsgrad eller andra arbetstidsmodeller, har medfört en allt större belastning på bemanningsenheterna samtidigt som budget och resurser sällan har ökat i motsvarande grad. Bättre service utan högre kostnader är ingen lätt ekvation att få ihop, men Bokningsassistenten har inte bara lösningen på detta problem, utan mycket mer därtill.

Funktionalitet

Bokningsassistenten kan på ett flexibelt sätt anpassas till varje kunds specifika behov. Den kan bland annat schemaläggas på specifika datum, dagar, dagtyper och tidsintervall, hantera alla eller specifika enheter och beställningsorsaker, selektera på olika aktiviteter och arbetsplatser och dessutom skilja på olika anställningsformer. Med Bokningsassistenten kan man även bestämma vilka personer som ska prioriteras utifrån intresseanmälningar, LAS-saldo eller priogrupper, eller låta valet ske slumpmässigt.

När en ny beställning har skapats söker Bokningsassistenten automatiskt efter tillgängliga personer, och förfrågan skickas sedan utifrån valda inställningar. Därefter kan man låta Bokningsassistenten automatiskt boka in personer som tackat ja till passet. Och naturligtvis kan bemanningsplanerarna arbeta som vanligt medan Bokningsassistenten är igång!