

# Time Care Scheduler

Schemaläggning får allt större betydelse i takt med ökade krav på ekonomi, arbetsmiljö och kvalitet. Arbete med schema är komplext och tidskrävande. Allt mer omfattande krav på schemat gör att många verksamheter lägger stora resurser på schemaläggning och schemajusteringar. Med Time Care Scheduler får organisationen ett kraftfullt verktyg som underlättar det komplexa arbetet och väsentligt minskar såväl tidsåtgång som manuellt arbete.

## Främsta fördelar

- **Tidsbesparing** – processen för färdigställande och justering av schema förenklas
- **Hälsofrämjande** – stor hänsyn tas till arbetstidslagstiftning och lokala avtal
- **Verksamhetsfokus** – ger tid och utrymme till fokus på produktion och uppföljning
- **Kontinuitet** – underbemanningen minskar och ordinarie personal används bättre

## Bakgrund

God schemaläggning är avgörande för organisationens resultat, men att lägga ett bra schema är svårt. Schemaplaneringen bör vara tids- och kostnadseffektiv, uppfylla lagar och avtal, ta hänsyn till medarbetarnas önskemål, säkerställa personalkontinuitet, samt naturligtvis möta verksamhetens behov. Dessa allt fler och allt mer omfattande krav har inneburit att den administrativa tiden för schemaläggning kraftigt har ökat i de flesta verksamheter.

Trots att många organisationer avsätter orimligt mycket tid och resurser åt att lägga och justera sina scheman, händer det ofta att de ändå inte klarar att ta hänsyn till alla krav. Istället tvingas de till kortsiktiga prioriteringar där de försöker att snabbt ta fram ett fungerande schema. Ett sådant schema är oftast inte alls det som är bäst för verksamheten och personalen, utan kan istället medföra onödiga kostnader samt stress och otillfredsställelse bland medarbetarna.

Time Care Scheduler är utvecklat för att underlätta schemaläggningen så att organisationen kan fokusera på sin kärnverksamhet. När cheferna inte behöver ägna sig åt schemajusteringar kan de istället fokusera på kvalitet och uppföljning, vilket ökar chansen att skapa en effektiv organisation med bra arbetsmiljö och hög kvalitet.

## Funktionalitet

Time Care Scheduler automatiserar stora delar av schemaprocessen. Framför allt förenklas schemaadministratörernas arbete och behovet av efterjusteringar minskar väsentligt.

Schemaprocessen inleds med att chefen skapar ett bemanningskrav i Time Care Planering, samt med att medarbetarna lägger in önskemål om arbetstid och ledighet. Diffarna – det vill säga skillnaderna mellan bemanningskravet och önskemålen – korrigeras

av Scheduler, vilket ger en tidsvinst på uppemot 90% jämfört med manuell hantering. Förutom från bemanningskrav och önskemål utgår Schedulers optimering även från arbetstidslagen, gällande kollektivavtal och övriga regler. Dessutom ser Scheduler till att difftimmarna fördelas jämnt över veckan vilket minskar risken för underbemanning och ger bättre personalkontinuitet. Eftersom Scheduler tar hänsyn till alla viktiga faktorer för schemalaggnings blir det schema som skapas bättre än ett schema som skapas manuellt. Därför krävs det oftast betydligt färre justeringar vilket sparar ytterligare tid och pengar.

För att en verksamhet ska få ut så mycket som möjligt av Time Care Scheduler är det ofta nödvändigt att genomföra vissa förändringar av arbetssätt och organisation. Detta är motiverat av de stora vinster som görs i form av förbättrad ekonomi, effektivitet och kvalitet. Vilka områden som verksamheten behöver utveckla kartläggs genom en förstudie som Time Care

utför tillsammans med organisationen. Förändringarna som föreslås kan vara större eller mindre. Man kan bli uppmanad att skapa en central bemanningsorganisation som samlar all kunskap inom områden som schemalaggnings, arbetstidslagar och verksamhetens behov, men det kan också handla om hur man skapar bemanningskrav, saldon och anställningar, eller hur man gör korrekta regelinställningar. Time Cares konsulter finns sedan med som stöd genom hela den förändringsprocess som implementeringen av Time Care Scheduler innebär.

### Kontakt

För mer information vänligen kontakta:

**Time Care**

Tel: 08-5055 18 00

E-post: [information@timecare.se](mailto:information@timecare.se)

Hemsida: [www.timecare.se](http://www.timecare.se)

“ Förut satt två eller tre personer i minst två dagar med schemalaggnings. Nu lägger Scheduler schemat och sedan färdigställs det av chefen tillsammans med IT-koordinatören och en administratör på bara sex timmar, inklusive uppläggning av nya bemanningskrav. Alltså gör vi en tidsvinst på minst 42 timmar per 6-veckorsperiod, vilket på ett år blir över 350 timmar på en enda hemtjänstgrupp. ”

VARBERGS KOMMUN